

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI**  
**TÁJÉKOZTATÓ**

**W5 INFORMATIKAI**  
**KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**  
**(7678 Abaliget, Kossuth Lajos utca 12.)**

Abaliget, 2021.09.29.

# Tartalomjegyzék

I	ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA.....	3
II	FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK .....	3
III	AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI.....	4
	1.Süti (cookie-k) kezelése a weboldalon .....	4
	2.Annak ellenőrzése, hogy az érintett e-mail fiókját korábban feltörték-e.....	7
	3.Hírlevél küldése .....	8
	4.Elektronikus kommunikációval kapcsolatos adatkezelés.....	9
	5.Naplózás a szolgáltatás üzemeltetése során .....	11
IV	AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN.....	12
	1.Tájékoztatáshoz való jog.....	12
	2.Hozzájáruláson alapuló adatkezelések .....	12
	3.Hozzáférési jog.....	12
	4.Személyes adatok helyesbítéséhez való jog .....	13
	5.Törléshez való jog.....	13
	6.Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	13
	7.Tiltakozáshoz való jog.....	14
	8.Érdekmérlegelési teszt.....	14
	9.Adathordozhatósághoz való jog .....	14
V	AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND .....	14
VI	JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN .....	15

## I ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **W5 Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság, Adatkezelő, vagy „Mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: **W5 Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Adatkezelő cégjegyzékszám: **Cg. 02-09-072933**  
Adatkezelő székhelye: **7678 Abaliget, Kossuth Lajos utca 12.**  
Adatkezelő adószáma: **14432945-2-02**  
Adatkezelő elektronikus címe: **privacy(kukac)w5labs.com**  
Adatkezelő képviselője: **Csepregi Zoltán ügyvezető**

Társaságunk a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR).

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Társaságunk jelen tájékoztatót a <https://emailaudit.hu/> weboldal meglátogatásával, valamint az oldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos személyes adat-kezelések céljainak, valamint az adatkezelések jellemzőinek bemutatása és az érintettek tájékoztatása érdekében alkotta.

\*\*\*\*\*

## II FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (az adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban ellenkező tájékoztatás hiányában a W5 Informatikai Kft-t jelöli);

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel az adatkezelő az általa kezelt személyes adatot közli;

**Érintett:** az a természetes személy, akinek a személyes adatát az adatkezelő felhasználja (azzal

adatkezelési tevékenységet végez; ideértve többek között az érdeklődőket, ügyfeleket);

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**Felügyeleti hatóság vagy NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált, vagy nem automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, email cím, telefonszám, postai cím, számlázási cím vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Személyes adatok különleges kategóriái:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

**Ügyfél:** az adatkezelő termékei és szolgáltatásai iránt személyesen, a honlapon, telefonon vagy bármely más módon érdeklődők, illetve az adatkezelővel szerződést kötők vagy jogviszonyt létesítők.

### **III AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI**

#### **1. Süti (cookie-k) kezelése a weboldalon**

A <https://emailaudit.hu/> weboldal szolgáltatásainak fenntartása, fejlesztése, valamint a felhasználói élmény fokozása érdekében ún. sütit (cookie-kat) használunk.

#### **Mi is az a süti (cookie)?**

A süti a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A süti többféle funkcióval rendelkezik, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. A weboldalunkon az alábbi célokból használunk cookie-kat:

- oldalaink fejlesztése,
- munkamenet sütik,
- analitikai sütik,
- spam védelem sütik,
- teljesítmény sütik,
- webanalitikák készítése és elemzése arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt,
- felhasználói élmény növelése,
- az oldalainkon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése,
- információszerzés a felhasználói szokásokról,
- célzott hirdetések elhelyezése.

### Milyen cookiekat használ a weboldal?

A weboldal által használt cookiekról az alábbi tájékoztatást adjuk:

Cookie neve	Cookie által kezelt adatok	Cookie élettartama	Cookie funkciója, adatkezelés célja
Google Analytics code _ga	Felhasználó megkülönböztetésére szolgáló adatok, az adatkezelő nem kezel személyes adatokat.	2 év	Ez a süti az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál, véletlenszerűen generált szám hozzárendelésével kliens azonosítóként. A webhely minden oldalkérésében szerepel, és a webhely-elemzési jelentések látogatói, munkamenet- és kampányadatainak kiszámítására szolgál.
Google Analytics code _gid	Felhasználó megkülönböztetésére szolgáló adatok, az adatkezelő nem kezel személyes adatokat.	24 óra	Ezt a sütit a Google Analytics állítja be. Minden meglátogatott oldal egyedi értéket tárol és frissít, és az oldalmegtekintések számlálására és nyomon követésére szolgál.
Google Analytics code _gat	Felhasználó megkülönböztetésére szolgáló adatok, az adatkezelő nem kezel személyes adatokat.	1 perc	Ez a cookie a Google Analytics része, és a kérések korlátozására szolgál.
Hotjar codes (részletek a Hotjar hivatkozás alatt érhető el)	Felhasználó viselkedési adatai.	365 nap, session, 30 perc, 100 ms alatt	Adatok gyűjtése a felhasználói viselkedésről.

Harmadik féltől származó sütikről további információ az alábbi linkeken érhető el:

Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Hotjar: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

A cookie-k által gyűjtött információkat a weboldal nem értékesíti, adja bérbe vagy terjeszti a cookie kezelőben írtaktól eltérő, egyéb módon harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben, amely szolgáltatásokhoz az érintett a hozzájárulását előzetesen és önkéntesen megadta.

### **A cookiek által megvalósuló adatkezelések jogalapja?**

Az oldal működéséhez, használatához nélkülözhetetlen cookiekat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekünk alapján használjuk, a további cookiek használatának jogalapja az érintett hozzájárulása, melyet a cookie kezelőn keresztül tud megadni.

### **Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolnia a cookiekat?**

A hozzájáruláskezelőn keresztül a korábban adott hozzájárulás minden esetben visszavonható.

Ezen felül minden modern böngésző engedélyezi a süti beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütit engedélyezni.

Mivel a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldalfunkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

### **A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:**

Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>

Firefox

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera

<https://help.opera.com/en/presto/browser-behavior/#cookies>

Safari

<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

\*\*\*\*\*

## 2. Annak ellenőrzése, hogy az érintett e-mail fiókját korábban feltörték-e

### Adatkezelés célja

Weboldalunkon bárkinek lehetősége van arra, hogy az e-mailcíme megadását követően leellenőriztesse velünk, hogy az e-mail címe korábban érintett volt-e olyan adatvédelmi incidensben, melynek következtében a jelszó illetéktelenek birtokába juthatott.

Az erre vonatkozó vizsgálatot nem kifejezetten mi végezzük, hanem kapcsolatban állunk a [www.haveibeenpwned.com](http://www.haveibeenpwned.com) oldallal, akik részletes adatbázissal rendelkeznek a különböző adatvédelmi incidensekben érintett e-mail címekről. Az e-mail cím valamely incidensben való érintettségének vizsgálata akként történik, hogy továbbítjuk azt biztonságos API-n keresztül a [www.haveibeenpwned.com](http://www.haveibeenpwned.com) oldalnak, akik elvégzik az ellenőrzést, és annak eredményét mi jelenítjük meg Önnek.

A vizsgálat eredményét Ön megtekintheti weboldalunkon vagy kérheti, hogy küldjük meg e-mailben.

### Kezelt személyes adatok

Kizárólag az érintett e-mail címe.

### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis az érintett hozzájárulása.

### Személyes adatok forrása

Az érintett.

### Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az e-mail címet a megadását követően Társaságunk továbbítja a [www.haveibeenpwned.com](http://www.haveibeenpwned.com) weboldalnak, amely a vizsgálatot valójában el fogja végezni. A weboldal mögött az Ausztráliában bejegyzett Superlative Enterprises Pty Ltd (ABN 62 085 442 020) nevű cég található, akik Microsoft Azzure szervereket használnak a tevékenységük végzéséhez. Mivel az e-mail cím vizsgálatát ez a cég végzi, az adatkezelési cél teljesítése a részükre történő személyesadat-továbbítás nélkül nem megvalósítható.

A cég a vizsgálat végzése során önálló adatkezelőként jár el, az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatója a <https://haveibeenpwned.com/Privacy> oldalon érhető el.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az adatokat kizárólag addig kezeljük, amíg a vizsgálat tart, majd az eredmény megtekintését és a weboldal bezárását követően töröljük. Amennyiben az érintett kéri, hogy a vizsgálat eredményét e-mailben küldjük meg neki, abban az esetben az e-mail címet az üzenet kiküldését követően töröljük.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok megadása önkéntes.

\*\*\*\*\*

## **3. Hírlevél küldése**

### **Adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a jelenlegi és leendő érdeklődők/felhasználók tájékoztatása az alábbi témákban:

- blogunkban született új bejegyzések, Társaságunk szolgáltatásai, akciói, promóciók, valamint az ezekhez kapcsolódó hírek, érdekességek, tájékoztató tartalmak, valamint
- együttműködő partnereink szolgáltatásai, termékei, és az ezekkel kapcsolatos tájékoztató tartalmak.

### **Kezelt személyes adatok**

E-mail cím és név. Hírlevélre történő feliratkozás esetén kezeljük a feliratkozás idejére vonatkozó, valamint a hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatokat:

A hírlevelek kiküldéséhez a MailChimp alkalmazást használjuk, mely lehetővé teszi, hogy a hírlevéllel kapcsolatos alábbi adatokat is lássuk:

- feliratkozó vezetékneve, keresztnéve, e-mail és IP címe,
- feliratkozók egyes hírlevelekre küldött reakciói (url és link megnyitási, kattintási statisztikák),
- feliratkozási statisztika a feliratkozók körében,
- „visszapattanó” hírlevélküldés statisztika,
- időintervallumra lebontott feliratkozó aktivitás és tevékenység,
- feliratkozási Facebook kedvelések nyomonkövetése (w5host account és w5host hírlevél tartalom kedvelések követése).

### **Adatkezelés jogalapja**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, tehát az érintett hozzájárulása alapján kerül sor a személyes adatok kezelésére.



## **Személyes adatok forrása**

Az érintett.

## **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat kizárólag azon munkavállalóink jogosultak kezelni, akiknek ez a munkakörébe tartozik.

A hírlevelek kiküldéséhez a MailChimp programot használjuk, melynek fejlesztője adatfeldolgozóként jár el a levelek kiküldése során:

### **The Rocket Science Group, LLC**

Székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Kapcsolat: <https://mailchimp.com/contact/>

Tevékenység: A The Rocket Science Group LLC, mint a MailChimp szoftver üzemeltetője közreműködik az általunk küldött hírlevelek kezelésében. A MailChimp szerverei az Amerikai Egyesült Államokban vannak, azonban a MailChimp csatlakozott az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok közötti „Privacy Shield” egyezményhez, amely bizonyítja, hogy a személyes adatokat az Európai Unió által elvárttal hasonló, megfelelő védelemben részesítik.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az adatkezelésre az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor. A hírlevélről történő leiratkozást az érintett bármikor elvégezheti a hírlevelekben található leiratkozási linkre kattintva automatikusan.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok megadása önkéntes.

\*\*\*\*\*

## **4. Elektronikus kommunikációval kapcsolatos adatkezelés**

A mai felgyorsult világban a kapcsolatot elsősorban elektronikus úton tartjuk a felhasználóinkkal, vásárlóinkkal, partnereinkkel, ügyfeleinkkel. Bárki felveheti Társaságunkkal a kapcsolatot közvetlen e-mail formájában, vagy a honlapon elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlapokon legyen szó akár ajánlatkérésről, információ kérésről, technikai jellegű kérdésekről, vagy bármely egyéb témáról.

Az érintettel történő – bármely ügghöz kapcsolódó - elektronikus kommunikáció során a jelen tájékoztatóban írtak szerint kezeljük a személyes adatait.

### **Adatkezelés célja**

Elektronikus kommunikáció, válasz a fogyasztók megkereséseire. Az érintett által megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve az üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézés érdekében kezeljük. Az érintett jogosult felkeresni Társaságunkat bármilyen ügyben elektronikus úton.

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvételt bármely érintettel kizárólag már hatályban lévő szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan, vagy egyéb jogszerű jogalappal kezdeményez, az adatvédelemre vonatkozó szabályok tiszteletben tartásával.

### **Kezelt személyes adatok**

Név, e-mail cím, telefonszám valamint minden egyéb olyan információ, mely az érintett által kezdeményezett ügyben az érintett szerint lényeges. Kapcsolatfelvételi űrlapunkon vagy ajánlatkérés esetén az érintettnek lehetősége van önkéntesen megadni a telefonszámát, amennyiben azt kívánja, hogy telefonos úton, közvetlenül keressük fel válaszukkal.

### **Adatkezelés jogalapja**

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az adatkezelés olyan szerződés (kötelem) teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az Adatkezelő úgy tekinti, hogy az érintettekkel folytatott kommunikáció egy később megkötendő szerződéshez (megállapodáshoz) kapcsolódó előzetes adatkezelés, vagy egy már megkötött szerződéshez kapcsolódó adatkezelés.

Ezen felül a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) is jogalapot ad az Adatkezelőnek az adatkezelésre. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor válaszadáshoz szükséges személyes adatokat kezelje.

### **Személyes adatok forrása**

Az érintett.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak kezelni, akiknek az érintett által küldött üzenethez, vagy az az alapján szükséges ügyintézéshez kapcsolódóan javaslattételi vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Amennyiben bármilyen jellegű szerződés (kötelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett között, a kommunikáció során tudomásunkra jutott személyes adatokat az adott szerződéshez kapcsolódóan

kezeljük, legfeljebb az elévülési idő lejártáig.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése az üzenet megválaszolásának, és így az érintett és az Adatkezelő közötti kommunikáció feltétele.

\*\*\*\*\*

## **5. Naplózás a szolgáltatás üzemeltetése során**

### **Adatkezelés célja**

Az informatikai rendszerek üzemeltetése során alapvető fontosságú a rendszer biztonságának és a felhasználók zökkenőmentes tevékenységének biztosítása, mely érdekében naplózzuk a weblapon, illetve a szoftverben történő eseményeket. Ennek további célja a szünetmentes működés biztosítása, valamint az oldal elleni rosszindulatú támadások észlelése és kivédése, illetve azok utólagos felderíthetősége, valamint a további ilyen események elleni védekezés elősegítése.

### **Kezelt személyes adatok**

A látogató IP címe, a látogatás időpontja, az opcionálisan megadott domain és az általa elért oldal címe.

### **Adatkezelés jogalapja**

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, melyek az adatkezelési célnál meghatározottak.

### **Személyes adatok forrása**

Az érintett.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akik az érintett által küldött üzenethez, vagy az az alapján szükséges ügyintézéshez kapcsolódóan javaslattételi vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A naplófájlokat 2 évig őrizzük.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése a weboldal meglátogatásának, illetve a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

\*\*\*\*\*

## **IV AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

### **1. Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

### **2. Hozzájáruláson alapuló adatkezelések**

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### **3. Hozzáférési jog**

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor a későbbiekben tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is,

valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

#### **4. Személyes adatok helyesbítéséhez való jog**

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Kérjük, a személyes adataiban bekövetkezett változást mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

#### **5. Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

#### **6. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## 7. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 8. Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, melyet a **privacy(kukac)w5labs.com** e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

## 9. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

\*\*\*\*\*

## V AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az **privacy(kukac)w5labs.com** címre megküldött elektronikus levelében, a Társaság székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve a Társaság telephelyén személyesen tudja gyakorolni. Társaságunk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalmat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a

Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

\*\*\*\*\*

## **VI JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társaságunkkal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaságunk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaságunk székhelye szerinti törvényszék (Pécsi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)  
Posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
URL: <http://naih.hu>

A jelen tájékoztató 2021. szeptember 29-én lép hatályba.

---

**W5 Informatikai Kft.**  
**Képv.: Csepregi Zoltán ügyvezető**